

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу  
(Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)

**Юго-Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу  
Санкт – Петербургу**

Почтовый адрес: ул. Оборонная, д.37, литера А, Санкт-Петербург, 198095  
Юридический адрес: ул. Стремянная, д. 19, лит. А, Санкт-Петербург, 191025  
ОКПО 74851156, ОГРН 1057810212503, ИНН/КПП 7801378679/784001001  
Телефон (812) 786-12-30, факс (812) 747-32-72  
электронный адрес: [fo\\_yug-zapad@78rospotrebnadzor.ru](mailto:fo_yug-zapad@78rospotrebnadzor.ru)

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № Ю 78-03-05/24-03/2020  
по делу об административном правонарушении**

г. Санкт-Петербург «12» марта 2020 г.  
Заместитель начальника Юго-Западного территориального отдела Управления  
Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу – заместитель главного государственного  
санитарного врача по Московскому, Фрунзенскому, Пушкинскому, Колпинскому,  
Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга Копшталев  
Дмитрий Александрович,

рассмотрев материалы дела об административном правонарушении:

в акт проверки № 78-05-05/19-0358-2020 от «19» февраля 2020 г., с приложениями;

материалы административного расследования на основании определения о возбуждении  
дела об административном правонарушении и проведении административного расследования  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 года;

в протокол об административном правонарушении № Ю 78-05-05/19-0358-2020 от «03» марта  
2020 г., в отношении

Наименование юридического лица: ООО «Жилкомсервис»

Свидетельство о регистрации 1047855036690

ИНН 7805352329 КПП 780501001

р/с 40702810055240000545 БИК 044030653

к/с 3010181050000000065 ОКПО \_\_\_\_\_

Банк в Красносельском ОСБ № 1892 Северо-Западного банка ОАО «Сбербанк России», г.  
Санкт-Петербург

Место нахождения в соответствии с государственной регистрацией СПб., ул. Васи Алексеева, д. 9, корпус  
1, литер А, тел.

Фактическое место нахождения СПб., ул. Турбинная, д. 7 тел. -.

Руководитель юридического лица генеральный директор Ивайловский Федор Анатольевич

Представитель юридического лица генеральный директор Ивайловский Федор Анатольевич

(должность, документ, подтверждающий полномочия)

**УСТАНОВИЛ:**

В период проведения внеплановой выездной проверки ООО «Жилкомсервис» по адресу  
Санкт-Петербург, ул. Турбинная, д. 7 на основании распоряжения № 78-03-05/19-0358-2020 от  
24.01.2020 г., установлено, что ООО «Жилкомсервис» допустило нарушение прав потребителей на  
получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об  
исполнителе, а именно

03.02.2020 г. в 11 часов 00 мин. при анализе информации размещенной на доске объявлений  
расположенной в подъезде многоквартирного дома по адресу СПб., ул. Турбинная, д.7, кв. 109  
установлено, что в ООО «Жилкомсервис» нарушаются права потребителя на получение  
необходимой и достоверной информации: а именно потребителю предоставлена информация не в  
полном объеме согласно требований Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, а  
именно на доске объявлений отсутствует информация: о наименовании, месте нахождении, адреса и  
телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений),  
уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением требований Постановления  
Правительства РФ от 06.05.2011 N 354), что является нарушением: п. 1 ст. 10 Закон РФ № 2300-1 от  
7 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», п. 31. Постановление Правительства РФ от



06.05.2011 N 354 (ред. от 25.12.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Таким образом, у юридического лица ООО «Жилкомсервис» имелась возможность для соблюдения требований законодательства, однако ООО «Жилкомсервис» указанные меры предприняты не были.

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона РФ № 2300-1- изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

В соответствии с п. 31. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 25.12.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на сайте исполнителя в сети Интернет, а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей, а в случаях, предусмотренных пунктом 17 настоящих Правил, - путем размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на сайте исполнителя в сети Интернет, а также на досках объявлений, расположенных в помещении ресурсоснабжающей организации в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:  
(в ред. Постановления Правительства РФ от 13.07.2019 N 897)

сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя или лица, указанного в пункте 31(1) настоящих Правил (в ред. Постановления Правительства РФ от 13.07.2019 N 897).

Частью 1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части нарушения права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

Субъектом административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, является физическое или юридическое лицо, нарушившее при осуществлении своей деятельности законодательство в сфере защиты прав потребителей.

Вина и ответственность ООО «Жилкомсервис» доказана фактами, изложенными в акте проверки № 78-05-05/19-0358-2020 от 19.02.2020, протоколе № Ю 78-05-05/19-0358-2020 от 03.03.2020г., материалами проверки и объяснениями привлекаемого к административной ответственности.



Привлекаемое к административной ответственности лицо надлежащим образом извещено о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении (копия определения от 03.03.2020г. № Ю 78-05-05/19-0358-2020 вручена 03.03.2020г. генеральному директору ООО «Жилкомсервис» Ивайловскому Федору Анатольевичу).

Рассмотрение дела назначено на 12.03.2020 г. по адресу СПб, ул. Оборонная, д.37, каб. 20.

В назначенное время на рассмотрение дела юридическое лицо не явилось. Заявило ходатайство о рассмотрении дела без участия юридического лица.

Дело об административном правонарушении надлежащим образом рассмотрено в отсутствие извещённого юридического лица.

При рассмотрении материалов дела 12.03.2020г. административным органом учтено, что ООО «Жилкомсервис» к административной ответственности по главе 14 КоАП РФ привлекается впервые.

Данное обстоятельство рассматривается административным органом как смягчающее обстоятельство и учитывается при назначении размера санкции за совершенное административное правонарушение.

Исследовав материалы дела об административном правонарушении и объяснения ООО «Жилкомсервис» административный орган, установил, что доказательства, опровергающие выводы не представлены и находит собранные доказательства по делу относимыми, непротиворечивыми и достаточными для признания вины ООО «Жилкомсервис» в совершении правонарушения.

---

Ответственность за вышеперечисленные нарушения предусмотрена частью 1 статьи 14.8 КоАП РФ.

**Учитывая обстоятельства:**

Смягчающие административную ответственность: по главе 14 КоАП РФ привлекается впервые.

Отягчающие административную ответственность: нет.

**Иные обстоятельства, необходимые для разрешения дела:**

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» нарушение санитарных правил и норм создает угрозу жизни и здоровья людей.

Установленные нарушения могут повлечь возникновение и распространение массовых инфекционных и неинфекционных заболеваний.

При значении наказания учтен размер заработной платы, наличие (отсутствие) иждивенцев.

И руководствуясь ст. ст. 2.1 – 2.4, 3.3, 4.2, 4.3., 22.3, 23.13, 23.49, 29.9-29.11 КоАП РФ.

**ПОСТАНОВИЛ:**

Признать ООО «Жилкомсервис»

(наименование юридического лица)

признать виновным в совершении административного правонарушения по части 1 статьи 14.8 КоАП РФ

и назначить административное наказание в виде

в размере \_\_\_\_\_ (руб.)

(цифрами)

*Предупреждение*

(прописью)

Штраф должен быть перечислен по реквизитам:

Получатель: УФК по г. Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)

ИНН 7801378679

КПП 784001001

Р/С № 40101810200000010001

Наименование банка: северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030001

ОКТМО 40913000

ОКАТО 40298566000

КБК 141 1 16 01141 01 9000 140

---

Изъятые товары и документы согласно Протоколу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

подлежат \_\_\_\_\_

(заполняется в случае необходимости)

Постановление вступает в законную силу через 10 суток с момента получения (ст. 30.3, 31.1 КоАП РФ).

Уплата штрафа должна быть произведена не позднее шестидесяти дней со дня вступления Постановления о наложении административного штрафа в законную силу (ст. 32.2 КоАП РФ).

Информацию об оплате представить в Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу по адресу: Санкт-Петербург, ул. Оборонная, дом 37, 2 этаж, кабинет № 20, тел. 7861230.

Постановление может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления (ст. 30.1, 30.3., 31.1 КоАП РФ) – в вышестоящий орган, Районный суд.

Заместитель начальника Юго-Западного территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу – заместитель главного государственного санитарного врача по Московскому, Фрунзенскому, Пушкинскому, Колпинскому, Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга Копыталев Дмитрий Александрович

М. П.



Копыталев Дмитрий Александрович  
(подпись)

**Расписка в получении Постановления**

Постановление № Ю 78-05-05-\_\_\_\_\_ -2020 от «12» марта 2020 г.  
получил « » 2020г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Копия настоящего постановления направлена « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года заказным письмом с уведомлением о вручении.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Постановление вступило в законную силу « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.  
(дата вступления в силу)

\_\_\_\_\_  
(подпись) М.П.