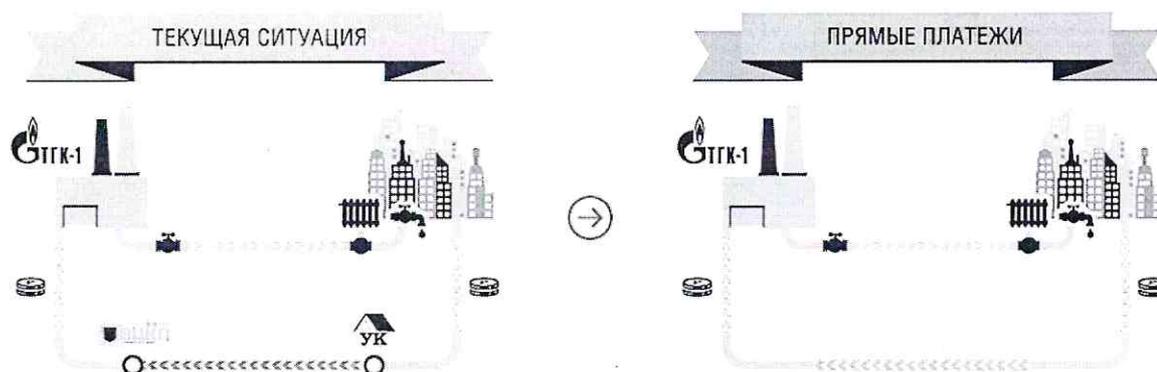


Переход на прямые платежи



Что такое прямые платежи?

Прямые платежи – это оплата коммунальных услуг напрямую поставщику тепла и горячей воды.

Прямые платежи предполагают выпуск отдельной квитанции за отопление и горячую воду. В качестве получателя указывается не Жилкомсервис, а поставщик ресурса – ПАО «ТГК-1».

Прямые платежи позволят исключить посредников и сделать взаиморасчеты с конечными потребителями прозрачными. Переход на прямые платежи дает возможность снизить темпы прироста задолженности, размер которой напрямую сказывается на качестве, надежности теплоснабжения, проведении своевременных ремонтных программ.

Как перейти на прямые платежи?

Для перехода на прямые платежи необходимо решение собственников помещений в многоквартирном доме, принятое на Общем собрании (или решение общего собрания членов ТСЖ). Это предусмотрено ст. 155 Жилищного кодекса РФ.

В чем преимущества прямых платежей?

- позволяют сделать взаиморасчеты между жителями и поставщиками ресурсов прозрачными;
- исключают посредника в виде УК, ЖКС, ТСЖ из расчетов;
- гарантируют поступление оплаты поставщику для подготовки к отопительному сезону и обеспечению надежной работы ТЭЦ;
- средства жителей за жилищные услуги пойдут не на оплату исков поставщиков ресурсов к управляющей организации за долги, а на работы по ремонту и обслуживанию дома;
- пропадает основание для банкротства управляющей организации.

Что изменится для жителей при переходе на прямые платежи?

С переходом на прямые платежи у жителей появляется возможность контролировать расчеты и видеть свои платежи за горячую воду и отопление. При этом тариф на услуги никак не изменяется.

Жители Санкт-Петербурга могут оплатить тепловые квитанции без комиссии в любом офисе ОАО «Сбербанк России», ЗАО «Петрозлектросбыт», ФГУП «Почта России» и ОАО Банк «Открытие»

Также отсутствует риск потери льгот. Все льготы граждан по оплате ЖКУ сохраняются благодаря налаженному информационному обмену между ПАО «ТГК-1», ВЦКП и управляющими организациями.

Кто платит за выпуск новых квитанций?

Дополнительная плата за выставление отдельной квитанции также не взимается. Расходы по выпуску квитанций берет на себя ПАО «ТГК-1».

Изменится ли тариф при переходе на прямые платежи?

Коммунальные платежи рассчитываются в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ №354 и являющимися единым нормативным актом для расчетов за ЖКУ. Тарифы на отопление и горячее водоснабжение и нормативы потребления коммунальных услуг устанавливает Комитет по тарифам Санкт-Петербурга. Их размер не зависит от того, перешла ли управляющая организация на прямые платежи или нет.

Расчет оплаты осуществляется на основании общедомовых и индивидуальных приборов учета, в случае их отсутствия – нормативов.

В случае прямых платежей расчет и выпуск квитанций осуществляет расчетный центр по поручению управляющей организации и ПАО «ТГК-1». При оплате жителями квитанций с реквизитами ПАО «ТГК-1» в банках и у платежных агентов, указанных на квитанции и официальном сайте, проценты за перевод денежных средств не взимаются.

Сохраняются ли старые квитанции?

При переходе на прямые платежи жители продолжают получать квитанции от управляющей компании. Из единой квитанции исчезают две графы – индивидуальное потребление горячей воды и отопление.

Начисления за эти услуги будут отражены в отдельной квитанции с указанием расчетного счета ПАО «ТГК-1». Начисление за общедомовые нужды остается в общей квитанции управляющей организации.

Чем занимается управляющая организация в случае перехода на прямые платежи?

В случае прямых платежей распределение обязанностей между теплоснабжающей и управляющей организациями не меняется. Обслуживание внутридомовых инженерных сетей и прием показаний приборов учета остается в сфере деятельности ЖКС, УК, ТСЖ. Жители обращаются в управляющую организацию, с которой у них заключен договор управления многоквартирным домом, и коммунальщики, в случае предъявления обоснованных требований, обязаны осуществить перерасчет за некачественно оказанную услугу.

Что будет с долгами, накопившимися у управляющей компании?

Задолженность, накопившаяся у управляющей компании перед ПАО «ТГК-1», жителям выставяться или распределяться не будет.

Как будут взыскиваться долги жителей?

Для возврата задолженности жителей поставщик тепла инициирует заключение договоров цессии (переуступка прав требования) как по старым долгам, так и по текущим начислениям.

Самостоятельно или с привлечением специализированных организаций ПАО «ТГК-1» проводит работу с должниками:

- направляет долговые квитанции и уведомления о необходимости погашения задолженности,
- обращается в суд,
- проводит работу совместно с судебными приставами после получения судебных решений.

Почему УК не может взыскать долги самостоятельно?

Как правило, управляющие организации не имеют должного штата сотрудников требуемой квалификации для организации работы по взысканию долгов населения. Поэтому между УК и поставщиком ресурсов заключаются договора цессии, по которым право взыскания долга переходит к ресурсоснабжающей организации.

Какова собираемость средств на прямых платежах?

Уровень собираемости средств напрямую составляет от 95 до 100%. Уровень оплаты счетов ИКУ составляет от 0 до 70% в случае злостных неплательщиков, от 70 до 90% в остальных случаях.

Сколько многоквартирных домов «ТГК-1» обеспечивает теплом и горячей водой напрямую без посредников?

80% потребителей г. Мурманска, 100% потребителей г. Апатиты и Кировск Мурманской области, Петрозаводска, Кировска Ленинградской области рассчитываются напрямую с ПАО «ТГК-1» за тепло и горячее водоснабжение. В Санкт-Петербурге квитанции с реквизитами ПАО «ТГК-1» получают жители 76 многоквартирных домов.

Чем отличаются прямые платежи от прямых договоров?

В случае прямых платежей договор ресурсоснабжения остается у ПАО «ТГК-1» с управляющей организацией