

Сохраняются ли старые квитанции?

При переходе на прямые платежи жители продолжат получать квитанции от управляющей компании. Из единой квитанции исчезают две графы – индивидуальное потребление горячей воды и отопление.

Начисления за эти услуги будут отражены в отдельной квитанции с указанием расчетного счета РСО. Начисление за общедомовые нужды остается в общей квитанции управляющей организации.

Чем занимается управляющая организация в случае перехода на прямые платежи?

В случае прямых платежей распределение обязанностей между теплоснабжающей и управляющей организациями не меняется. Обслуживание внутридомовых инженерных сетей и прием показаний приборов учета остается в сфере деятельности ЖКС, УК, ТСЖ.

Жители обращаются в управляющую организацию, с которой у них заключен договор управления многоквартирным домом, и коммунальщики, в случае предъявления обоснованных требований, обязаны осуществить перерасчет за некачественно оказанную услугу.

Что будет с долгами, накопившимися у управляющей компании?

Задолженность, накопившаяся у управляющей компании перед РСО, жителям выставляться или распределяться не будет.

Как будут взыскиваться долги жителей?

Для возврата задолженности жителей поставщик тепла инициирует заключение договоров цессии (переуступка прав требования) как по старым долгам, так и по текущим начислениям.

Почему УК не может взыскать долги самостоятельно?

Как правило, управляющие организации не имеют должного штата сотрудников требуемой квалификации для организации работы по взысканию долгов населения. Поэтому между УК и поставщиком ресурсов заключаются договора цессии, по которым право взыскания долга переходит к ресурсоснабжающей организации.

Какова собираемость средств на прямых платежах?

Уровень собираемости средств напрямую составляет от 95 до 100%. Уровень оплаты счетов ИКУ составляет от 0 до 70% в случае злостных неплательщиков, от 70 до 90% в остальных случаях.

Чем отличаются прямые платежи от прямых договоров?

В случае прямых платежей договор ресурсоснабжения остается у РСО с управляющей организацией